



# РІЧНИЙ ЗВІТ ДІЯЛЬНОСТІ KHARKIV IT CLUSTER



**Звітний період:** 1 січня – 31 грудня 2024 року

**Місце підготовки:** м. Харків, Україна

**Дата підготовки звіту:** березень 2025 року



## Зміст

1. Місія та завдання організації.....	2
2. Послуги, які надає організація.....	3
3. Основні досягнення 2024 року.....	4
➤ Розвиток спільноти.....	5
➤ Підтримка освіти та талантів.....	5
➤ Цифрова трансформація та міжнародні проєкти.....	5
➤ Безпека та гуманітарні ініціативи.....	6
➤ Підтримка ветеранів.....	6
➤ Визнання та нагороди.....	6
4. Організаційна структура.....	7
➤ Засновники організації.....	7
➤ Виконавча команда.....	7
5. Основні сектори, в яких працює організація, та клієнти.....	8
6. Основні проєкти, виконані за звітний період.....	10
7. Інформація про нагороди та подяки.....	11
8. Інформація про партнерів (коаліції, мережі, рухи).....	12
9. Інформація про донорів.....	13
10. Інформація про волонтерів.....	14
11. Фінансова частина.....	15
12. Довідка про проходження аудиту (аудиторський висновок).....	16
13. Фінансові показники організації (адміністративні та проєктні витрати).....	17
14. Контактна інформація.....	18

## 1. Місія та завдання організації

**Kharkiv IT Cluster** — некомерційна громадська організація, яка з 2015 року об'єднує ІТ-компанії України, університети та владу задля подолання спільних викликів і розвитку технологічної бізнес-екосистеми.

Навіть в умовах війни організація забезпечує сталість ІТ-галузі, посилює освітній потенціал, підтримує громади та сприяє міжнародній інтеграції. Завдяки діяльності спільноти Харків продовжує залишатися інтелектуальним і технологічним центром України.

**Місія Kharkiv IT Cluster** — розвивати екосистему для технологічного бізнесу: **rooted in Kharkiv, expanding globally.**



Kharkiv IT Cluster виконує ролі **об'єднувача, комунікатора та ініціатора:**

- об'єднує українські та глобальні технологічні екосистеми, щоб сприяти обміну цінностями та інноваціями;

- сприяє партнерствам між ІТ-компаніями, освітянами та ключовими гравцями індустрії;
- ініціює зміцнення міжнародної співпраці та розвиток інноваційної екосистеми.

Окрім того, спільнота забезпечує стабільну роботу ІТ-галузі в прифронтовому регіоні, розвиток технічної освіти, створення безпечного й інноваційного середовища для бізнесу, посилення економічної спроможності регіону та формування репутації Харкова як надійного технологічного партнера на міжнародному рівні.



### Основними цілями Kharkiv IT Cluster є:

- захист інтересів ІТ-бізнесу через адвокацію та розбудову бізнес-середовища;
- створення сприятливої екосистеми для технологічного бізнесу в Харкові через реалізацію цільових проєктів та ініціатив;
- розвиток платформи для взаємодії ІТ-спільноти, освіти та влади.

Kharkiv IT Cluster працює над створенням стійкого та конкурентоспроможного IT-середовища в регіоні. **Стратегічні завдання організації** охоплюють:

- створення конкурентоспроможного IT-середовища через розвиток бренду роботодавця, підвищення освітнього рівня та залучення нових талантів;
- надання практичних послуг для компаній-учасників та їх співробітників;
- сприяння встановленню зв'язків у спільноті через організацію регулярних зустрічей та партнерських відносин;
- просування інтересів членів кластеру та IT-індустрії через маркетинг, міжнародну співпрацю та комунікацію з громадськістю;
- захист та адвокація інтересів IT-індустрії у відносинах з владою, підтримка сприятливих умов для бізнесу та зменшення тиску на нього;
- об'єднання зусиль для вирішення важливих соціальних проблем та реалізації ініціатив корпоративної соціальної відповідальності.

У фокусі також інновації для громад і малого бізнесу, зокрема цифрова трансформація регіону на базі європейського цифрового хабу **Eastern Ukraine EDIH**.



У стратегічній перспективі діяльність спрямована на підготовку до повоєнного відновлення: формування кадрового резерву, зміцнення інфраструктури, збереження та масштабування екосистеми ІТ у регіоні.

Kharkiv IT Cluster виконує роль координаційного центру технологічної спільноти — відкритого до партнерства, згуртованого в цінностях та орієнтованого на стале відновлення й розвиток України.

## 2. Послуги, які надає організація

Kharkiv IT Cluster не провадить комерційної діяльності. Послуги організації реалізуються в межах виконання статутної мети через впровадження програм, проєктів, партнерських і донорських ініціатив. Основу фінансування складають **членські внески, грантові надходження та стратегічна підтримка партнерів.**

Уся діяльність організації спрямована на досягнення стратегічної мети — розвиток ІТ-екосистеми Харкова та України, підтримку бізнесу в умовах війни, а також створення сталих умов для економічного зростання в регіоні.



У сфері інформаційної та експертної підтримки організація забезпечує **консультування з актуальних викликів**: змін у законодавстві, мобілізації, бронювання фахівців, релокації команд. Реалізуються вебінари, робочі групи, події за участі юристів, експертів, представників органів влади. Компанії-учасники отримують доступ до чек-листів, шаблонів, аналітичних матеріалів, які допомагають адаптуватися до кризових умов.



В освітньому напрямі Kharkiv IT Cluster **координує** профорієнтаційні ініціативи, **організовує** конкурси, форуми, хакатони, **підтримує** співпрацю з університетами, коледжами та школами. Компанії мають можливість взаємодіяти з молодими фахівцями, брати участь у спільних зустрічах із викладачами та студентами, долучатися до розвитку диджитал-інструменту **«Портал абітурієнта»** та формування кадрового резерву.



У межах підтримки бізнес-спільноти організація розвиває **професійні клуби** для HR, PR, Legal, Sales, Marketing та C-level спеціалістів. Такі середовища сприяють обміну досвідом, вирішенню спільних викликів, презентації кейсів та зміцненню довіри між учасниками, а також функціонують для підтримки, співпраці та нетворкінгу.





У напрямі міжнародної інтеграції Kharkiv IT Cluster забезпечує доступ до таких програм як **Enterprise Europe Network** та **EDIH**, підтримує участь у виставках, форумах, сертифікації, пошуку партнерів та презентації українського ІТ за кордоном. Організація бере участь у формуванні міжнародних делегацій, спільних проєктів, а також координує онлайн-платформи й проєкти для просування експорту.

Значна частина діяльності пов'язана із впровадженням соціальних ініціатив. Через проєкт IT4Life реалізуються гуманітарні програми, допомога лікарням, школам, громадам, менторські програми для ветеранів. Учасники організації долучаються до реалізації соціальної відповідальності, надають ресурси, експертизу або участь у спільних подіях.

У межах адвокації організація бере участь у робочих групах при державних органах, готує позиційні документи, аналітику та пропозиції щодо змін до законодавства. Установлено ефективний діалог із органами виконавчої влади, що дозволяє оперативно реагувати на запити спільноти та впливати на умови ведення бізнесу в ІТ-секторі.

Kharkiv IT Cluster не надає послуг у класичному комерційному розумінні. Усі ініціативи є частиною статутної діяльності, а внески учасників, партнерська допомога та гранти використовуються виключно для реалізації цілей організації, без формування прибутку. Такий підхід дозволяє забезпечувати сталість, прозорість та ефективність кожного проєкту, який має безпосередній вплив на розвиток регіону, освіти, бізнесу та громадянського суспільства.

Уся діяльність Kharkiv IT Cluster має стратегічну мету: **розвиток ІТ-екосистеми Харкова та України**, підтримку бізнесу в умовах війни та створення умов для стійкого зростання. Організація не здійснює комерційної діяльності, а забезпечує виконання статутної мети через реалізацію програм, проєктів і партнерських ініціатив.

### 3. Основні досягнення 2024 року

У 2024 році Kharkiv IT Cluster реалізував низку стратегічних ініціатив, які зміцнили позиції ІТ-бізнесу в регіоні, сприяли розвитку освіти, підвищенню безпеки, міжнародній інтеграції та соціальній підтримці в умовах війни. Нижче наведено ключові факти, цифри та досягнення організації.

#### ✓ Розвиток спільноти

- Кількість учасників Kharkiv IT Cluster зросла до **617 компаній та партнерів**.
- Мережа освітніх партнерств спільноти охопила **210+ освітніх установ** — університетів, коледжів, шкіл.
- Команда Kharkiv IT Cluster провела **62 закриті події для спільноти**, які об'єднали **3700+ учасників**.
- Активізували **8 професійних клубів** (HR, Legal, PR, Marketing, Sales, Tech, CEO, Growth), які об'єднали **1700+ учасників**.

#### ✓ Розвиток освіти та людського капіталу

- Освітні проекти Kharkiv IT Cluster охопили понад **30 000 школярів, студентів та викладачів**.
- Розроблено цикл **освітніх мультфільмів для дошкільнят** про технології.
- Диджитал-помічник «Портал абітурієнта» зібрав **8,5 млн переглядів і 92 тис. переходів**.
- Понад **7900 заяв** подано на ІТ-спеціальності в університетах Харківщини.
- Проведено **15 профорієнтаційних подій для абітурієнтів, 9 кар'єрних консультацій** та підтримано **1600+ студентів**, які вступили на

ІТ-напрями.

### ✓ **Цифрова трансформація та міжнародні проєкти**

- Запущено **Eastern Ukraine EDIH** — єдиний у регіоні європейський хаб цифрових інновацій.
- Kharkiv IT Cluster став регіональним представником **Enterprise Europe Network**.
- Учасники спільноти отримали **гранти в межах Ukraine-Ready4EU** на сертифікацію, поїздки та міжнародні виставки.
- Представлено Україну на **Rebuild Ukraine у Варшаві**.
- Досягнуто **10 міжнародних меморандумів про співпрацю**, укладено **3 контракти**.

### ✓ **Безпека та гуманітарні ініціативи**

- Запущено **Ситуаційний центр у Харкові** та реалізовано проєкт **«Купол»** — сучасну систему захисту Харківщини від повітряних загроз.
- Передано **115 тонн гуманітарної допомоги** громадам, лікарням та переселенцям.
- Підтримано **25 гуртожитків, 15 лікарень, 5 громад**.
- Надано цифрову підтримку та підключення до інтернету школам, де відновлено очне навчання.

### ✓ **Підтримка ветеранів**

- Запущено масштабну ініціативу **RazomTech** — екосистему для адаптації ветеранів до ІТ
- **85+ ветеранів** пройшли курс із профорієнтації;
- **75+ ветеранів** отримали менторську та кар'єрну підтримку;
- **50+ менторів з ІТ-компаній** долучилися до програми;



➤ Проведено **форум «Україна. Ветерани. Єдність»** у Харкові.

#### ✓ **Визнання та нагороди**

- Kharkiv IT Cluster отримав **європейський кластерний сертифікат ECEI Bronze**.
- Boot Camp (освітній проєкт) здобув перемогу в **Ukrainian Enterprise Promotion Awards**.
- Виконавча директорка організації, Ольга Шаповал, стала лауреаткою премії **Red Kalyna Award від EIT**.
- Участь у **European Cluster Conference 2024** на рівні спікерів та офіційної делегації.

Ці досягнення стали можливими завдяки згуртованості ІТ-спільноти, підтримці партнерів, активній участі волонтерів та злагодженій роботі команди Kharkiv IT Cluster у надскладних умовах воєнного часу.

## **4. Організаційна структура Kharkiv IT Cluster**

### **Засновники організації**

Kharkiv IT Cluster був створений у 2015 році як об'єднання компаній, що усвідомлювали необхідність координації зусиль для розвитку спільноти, освіти та бізнесу в ІТ-секторі.

**Засновниками Kharkiv IT Cluster є компанії AltexSoft, Insart, Promodo, Sloboda Studio, Telesens, Videal**

Саме ці шість компаній стали ініціаторами створення організації та заклали основу її подальшого зростання — від локальної ініціативи до одного з найпотужніших ІТ-об'єднань України.

### **Виконавча команда**

Виконавча команда Kharkiv IT Cluster забезпечує щоденну діяльність організації, реалізує стратегію, затверджену Наглядовою радою, та координує всі ключові напрями роботи. Команду очолює виконавча директорка Ольга Шаповал, яка з 2016 року визначає напрям розвитку Kharkiv IT Cluster, формує стратегічні



альянси, представляє інтереси спільноти на національному та міжнародному рівнях.

У 2024 році структура команди базувалася на функціональних напрямках. Напрямок Charity IT4Life and social programs зосереджувався на реалізації проєктів технологічної благодійності, гуманітарної допомоги, підтримці лікарень, освітніх закладів, переселенців та громад, які постраждали від війни. Напрямок очолювала заступниця директорки разом із командою координаторів — Олена Лоєнко.

Напрямок Education and Workforce Development відповідав за розвиток ІТ-освіти, профорієнтацію молоді, посилення зв'язку бізнесу з освітнім середовищем, розширення доступу до ІТ-галузі для школярів і студентів, а також підтримку талантів у регіоні.

Community Support and Development охоплював зростання внутрішньої спільноти Kharkiv IT Cluster, розвиток професійних клубів, організацію внутрішніх заходів, підтримку взаємодії між компаніями та загальний рівень залученості мемберів.

Міжнародний напрямок — International network building and business development for members — був відповідальним за розвиток стратегічних партнерств із європейськими та світовими інституціями, участь у кластерах, торгових місіях, грантових програмах та міжнародних подіях.

Великий блок діяльності охоплював напрямок Marketing, PR та комунікації. Він відповідав за просування бренду Kharkiv IT Cluster як інституції, публічну присутність, розвиток комунікацій учасників, підтримку позитивного іміджу українського ІТ на міжнародному рівні та репутацію Kharkiv IT Cluster в очах партнерів, донорів і громадськості.

Напрямок IT industry GR, advocacy voice and strategic activities забезпечував участь у публічному діалозі з владою, захист інтересів ІТ-галузі, розробку політик та позиційних документів. Саме завдяки цьому напрямку Kharkiv IT Cluster залишався потужним голосом індустрії в критичний час.

Fundraising and grant projects control & reporting був відповідальний за забезпечення сталого донорського фінансування, виконання показників ефективності проєктів, звітність перед донорами та координацію партнерств із міжнародними організаціями.



Окрему увагу команда приділяла довгостроковому стратегічному плануванню. У 2024 році розпочалася реалізація візії розвитку до 2035 року — напрям Strategy 2035 і Meta Cluster Digital. Він охоплював формування нової моделі цифрового кластеру, побудову альянсів у Харкові, Україні та за кордоном.

Загалом у команді працювало понад 15 осіб, включаючи координаторів напрямів, проєктних менеджерів, експертів та аналітиків. Усі напрями працювали взаємопов'язано, підтримуючи одне одного в реалізації єдиної місії Kharkiv IT Cluster — зберегти, розвинути й масштабувати технологічну екосистему України, починаючи з Харкова.

## **5. Основні сектори, в яких працює організація**

Kharkiv IT Cluster працює на перетині кількох ключових секторів, поєднуючи підтримку технологічного бізнесу, розвиток освіти, побудову міжнародних партнерств, захист інтересів IT-індустрії, благодійну діяльність та стратегічне планування цифрової трансформації.

Основним сектором діяльності організації є IT-індустрія та технологічний бізнес. Kharkiv IT Cluster об'єднує понад 625 компаній і партнерів, зокрема продуктові, аутсорсингові, сервісні, hardware-компанії, стартапи, консалтингові агентства та інноваційні центри. Учасники Kharkiv IT Cluster представляють різні технологічні напрями: від розробки програмного забезпечення до штучного інтелекту, кібербезпеки, IoT і EdTech. Kharkiv IT Cluster забезпечує їхню підтримку через професійні клуби, консалтингову та експертну допомогу, адвокацію, участь у міжнародних програмах і формування спільного голосу індустрії.

Другий важливий сектор діяльності — це освіта. Kharkiv IT Cluster тісно співпрацює з понад 210 освітніми закладами України: університетами, коледжами, ліцеями, школами, центрами професійного навчання. Організація реалізує численні профорієнтаційні програми, конкурси, інформаційні кампанії, а також сприяє вдосконаленню навчальних планів спільно з університетами та роботодавцями. Одним із флагманських проєктів стала розробка платформи «Портал абітурієнта», яка допомагає школярам і батькам обрати сучасні IT-напрями, спеціальності та університети в Харкові та регіоні.

Третім напрямом є робота з ветеранами та людьми, які повертаються до цивільного життя після служби. Завдяки ініціативі RazomTech, Kharkiv IT Cluster



створює систему підтримки ветеранів: профорієнтація, навчання, менторство, кар'єрні консультації. Таким чином, організація сприяє адаптації військових до ІТ-сфери та їхньому поверненню до економічного життя через технології.

Окремою важливою сферою є гуманітарні ініціативи, у межах яких Kharkiv IT Cluster співпрацює з лікарнями, громадами, школами, соціальними установами та місцевою владою. Через проєкт IT4Life організація координує надання допомоги, закупівлю обладнання, підключення до інтернету, менторські сесії, цифрову підтримку та відбудову освітньої інфраструктури.

Міжнародний напрям діяльності охоплює співпрацю з європейськими інституціями, донорськими організаціями, представництво України в європейських кластерах, участь у програмах Digital Europe, Enterprise Europe Network, EDIH. Kharkiv IT Cluster допомагає українським компаніям виходити на закордонні ринки, проходити сертифікацію, брати участь у виставках, формувати спільні продукти з міжнародними партнерами.

Серед клієнтів та бенефіціарів Kharkiv IT Cluster — ІТ-компанії, підприємці, освітні заклади, викладачі, учні та студенти, ветерани, громади, муніципалітети, громадські організації, міжнародні партнери, донори, представники центральної та місцевої влади, аналітичні центри, волонтерські ініціативи, журналісти, інституції ЄС та дипломатичні представництва.

Kharkiv IT Cluster виконує роль координатора, драйвера інновацій, фасилітатора міжсекторної співпраці та експерта, якого залучають до розробки політик, рішень та стратегій на національному й міжнародному рівнях.

## **6. Основні проєкти, виконані за звітний період**

У 2024 році Kharkiv IT Cluster реалізував низку масштабних проєктів, спрямованих на підтримку ІТ-галузі в умовах війни, розвиток освіти, зміцнення міжнародного партнерства, захист міста та допомогу ветеранам. Усі ініціативи відповідали стратегічним напрямкам організації та базувалися на принципах сталого розвитку, співпраці та цифрової трансформації.

Одним із флагманських проєктів став **RazomTech** — комплексна ініціатива, спрямована на повернення ветеранів до активного життя через можливості ІТ. Проєкт об'єднав профорієнтаційні сесії, менторські програми, кар'єрні консультації та співпрацю з компаніями. У результаті понад 85 ветеранів

пройшли профорієнтацію, 75 отримали менторську підтримку, а десятки компаній відкрили двері для нових кадрів. RazomTech став не лише соціальною, а й економічною інвестицією в майбутнє IT-ринку.

Другим масштабним напрямом стала ініціатива **IT4Life**, яка охопила гуманітарну допомогу лікарням, школам, громадам, підтримку внутрішньо переміщених осіб, закупівлю обладнання та цифрову допомогу у відновленні інфраструктури. Загалом передано понад 115 тонн допомоги, підтримано 25 гуртожитків, 15 лікарень та 5 громад. Завдяки цьому проєкту Kharkiv IT Cluster зміг продемонструвати силу об'єданого бізнесу, який піклується про країну.

У сфері освіти ключовим проєктом став **Boot Camp** — практичний навчальний інтенсив, орієнтований на студентів технічних спеціальностей. Учасники проходили через менторські програми, створення IT-продуктів, нетворкінг із компаніями, що завершувалося можливістю отримати стажування. Проєкт здобув перемогу в Ukrainian Enterprise Promotion Awards та став прикладом ефективної взаємодії освіти й бізнесу.

Також в освітньому напрямі успішно працював **Портал абітурієнта**, який допоміг понад 92 тисячам молодих людей зробити свій вибір на користь IT-спеціальностей. Загальна кількість переглядів платформи перевищила 8,5 мільйонів. Окрім цього, реалізовано цикл освітніх мультфільмів для дошкільнят про IT, а також організовано 15 офлайн-заходів з профорієнтації.

Важливою частиною звітнього року став запуск **Eastern Ukraine EDIH** — єдиного в регіоні європейського цифрового інноваційного хабу в межах програми Digital Europe. Цей проєкт надає доступ до технологічних послуг для бізнесу та громад, сприяє цифровізації підприємств, навчанню кадрів і впровадженню інновацій.

Міжнародний напрям був підкріплений участю в проєкті **Ukraine-Ready4EU**, завдяки якому учасники Kharkiv IT Cluster змогли пройти сертифікацію, отримати мікрофінансування для виходу на європейський ринок та представити себе на міжнародних заходах.

В умовах постійних атак на Харків важливим проєктом безпеки став **«Купол»** — система візуального спостереження та оперативного інформування населення про повітряні загрози. Проєкт реалізовано у співпраці з військовими, бізнесом, міжнародними партнерами та за підтримки міської влади. Його



результатом стало посилення захищеності мешканців і підвищення оперативності реагування на загрози.

Крім того, Kharkiv IT Cluster представив Україну на міжнародних подіях, зокрема на **Rebuild Ukraine у Варшаві**, де організація виступила представником не лише регіональної, а й національної IT-екосистеми. У межах міжнародного співробітництва укладено 10 меморандумів і підписано 3 міжнародні контракти.

Також було впроваджено проєкти в межах ініціативи **Cluster in the Cloud** (продовження ініціатив 2023 року), що дозволило малим компаніям отримувати експертну підтримку, доступ до спільноти та зберігати ефективність попри виклики війни.

Усі проєкти реалізовувалися у співпраці з партнерами, донорами, владою та учасниками Kharkiv IT Cluster. Їх об'єднує спільна мета — зробити IT рушієм змін у найважчі часи та побудувати міцний фундамент для розвитку технологічного середовища України.

## 7. Інформація про нагороди та подяки

У 2024 році діяльність Kharkiv IT Cluster отримала широке визнання як в Україні, так і на міжнародному рівні. Організація, її проєкти та команда були відзначені нагородами, подяками та високою оцінкою партнерів, донорів і державних установ.

Kharkiv IT Cluster отримав **бронзовий сертифікат European Cluster Excellence Initiative (ECEI)** — міжнародну відзнаку якості кластерного управління. Це визнання стало підтвердженням високого рівня інституційної спроможності організації, ефективної комунікації з учасниками, прозорості управлінських процесів і стратегічної зрілості.

Проєкт **Boot Camp** здобув перемогу в **Ukrainian Enterprise Promotion Awards** — національному конкурсі, який проводить Міністерство економіки України за підтримки Європейського Союзу. Ця відзнака підкреслила значущість освітніх ініціатив Кластеру та їхній практичний вплив на підготовку IT-фахівців.

Виконавча директорка Kharkiv IT Cluster, **Ольга Шаповал**, стала лауреаткою престижної міжнародної нагороди **Red Kalyna Award від European Institute of Innovation and Technology (EIT)**. Вона була визнана однією з жінок,



які здійснюють системні зміни у сфері технологій, інновацій і кластерного розвитку в умовах війни.

Окрім цього, Kharkiv IT Cluster отримав **подяки від Міністерства освіти і науки України, Харківської обласної військової адміністрації, Харківської міської ради**, міжнародних партнерів і донорських організацій за ефективну реалізацію проєктів, підтримку освіти, цифрову трансформацію та роботу з громадами у прифронтовому регіоні.

Участь представників Kharkiv IT Cluster у **European Cluster Conference 2024** підтвердила статус організації як активного гравця європейської кластерної екосистеми. Kharkiv IT Cluster виступив на події не лише учасником, а й спікером, презентуючи український досвід адаптації ІТ-галузі до воєнного часу.

Ці нагороди та подяки є визнанням системної, результативної та суспільно важливої роботи Kharkiv IT Cluster, який не лише продовжує працювати в умовах війни, а й задає стандарти для галузі в Україні та за її межами.

## **8. Інформація про партнерів (коаліції, мережі, рухи)**

Kharkiv IT Cluster є активним учасником українських і міжнародних об'єднань, кластерних ініціатив, коаліцій, бізнес-альянсів і донорських програм. Партнерство та інтеграція в стратегічні мережі є фундаментальною частиною діяльності Kharkiv IT Cluster, що дозволяє представляти інтереси ІТ-бізнесу на глобальному рівні, отримувати доступ до європейських інструментів підтримки, обмінюватися досвідом і формувати репутацію надійного регіонального гравця навіть в умовах війни.

У 2024 році Kharkiv IT Cluster зберіг і розширив своє членство в ключових об'єднаннях, зокрема в **European Cluster Collaboration Platform (ECCP), Enterprise Europe Network (EEN), Ukrainian Cluster Alliance (UCA)**, а також став частиною системи **EDIH — European Digital Innovation Hubs**, запустивши єдиний цифровий хаб у східному регіоні України — Eastern Ukraine EDIH. Завдяки цим проєктам Kharkiv IT Cluster отримав прямий доступ до європейських можливостей у сферах цифровізації, інтернаціоналізації бізнесу, інновацій та кластерної експертизи.

У межах партнерства з **EU4Business** та програмами **GIZ, USAID, UNDP, Digital Europe** команда Kharkiv IT Cluster брала участь у стратегічних подіях,



публічних консультаціях, навчанні для менеджменту, координаційних зустрічах на рівні ЄС та представництві України в інституціях Європейського Союзу.

В Україні Kharkiv IT Cluster виступає співзасновником і активним членом **Ukrainian Cluster Alliance** — об'єднання, яке забезпечує взаємодію між регіональними технологічними кластерами, просуває українські інновації, формує політику кластерного розвитку та представляє інтереси бізнесу в Європі. Саме завдяки цьому альянсу було реалізовано низку спільних ініціатив — від сертифікації кластерів до представлення української моделі розвитку на міжнародних заходах.

Окремим блоком партнерства є співпраця з **глобальними бізнес-мережами**, зокрема з технічними об'єднаннями країн Балтії, Польщі, Німеччини, Італії, Франції, США та Канади. Упродовж року було підписано десять меморандумів про співпрацю, а також укладено три міжнародні контракти для підтримки спільних ініціатив.

Kharkiv IT Cluster також входить до низки робочих груп при органах влади, експертних платформах, міжгалузевих об'єднань, які працюють над реформами в освіті, економіці, цифровій трансформації, підтримці ветеранів та інтеграції України у спільний європейський економічний простір.

Уся партнерська діяльність організації спрямована на посилення зв'язків між локальним IT-бізнесом і глобальними ринками, формування спільного голосу української технологічної індустрії, залучення міжнародної підтримки для відновлення України через IT.

## 9. Інформація про донорів

Kharkiv IT Cluster висловлює щирю вдячність міжнародним донорам, зокрема USAID, GIZ, ПРООН, Європейській Комісії та іншим партнерам, за довіру, яка дозволяє масштабувати ініціативи та досягати вимірюваних результатів у розвитку технологічного бізнесу в Україні. Грантові ресурси — це кошти платників податків інших країн, а отже, їх використання супроводжується особливо високими стандартами прозорості, ефективності та цільового призначення.

Kharkiv IT Cluster з моменту заснування не будував свою діяльність винятково на грантовому фінансуванні. Членські та партнерські внески



залишаються стабільною основою, яка дозволяє ініціювати та реалізовувати освітні, бізнесові та соціальні проекти, забезпечуючи організації гнучкість і стійкість у будь-яких умовах. Такий баланс внутрішнього та зовнішнього фінансування дозволяє ухвалювати незалежні рішення, швидко реагувати на зміни та зберігати фокус на стратегічних пріоритетах.

Робота з міжнародними донорами, зокрема з європейськими фондами, часто супроводжується тривалими погоджувальними процедурами. Водночас окремі локальні програми мають дуже стислі терміни подання заявок та реалізації проектів. Ці виклики стали підставою для створення в Kharkiv IT Cluster власного проектно-грантового офісу та впровадження прозорої моделі управління проектами. Це рішення не лише посилило внутрішню ефективність, а й забезпечило репутацію надійного партнера для міжнародних організацій.

Kharkiv IT Cluster не отримує прямої підтримки з державного бюджету України, проте активно залучає центральні та місцеві органи влади як стейкхолдерів та експертів у реалізації ініціатив. Серед них — Міністерство цифрової трансформації, Міністерство освіти і науки, Міністерство у справах ветеранів, Міністерство економіки, Міністерство оборони та органи місцевого самоврядування. Співпраця в такому форматі дозволяє створювати сприятливе середовище для розвитку ІТ-бізнесу, підтримувати освіту, розвивати ветеранські програми та надавати допомогу регіонам, які зазнали найбільших руйнувань.

Грантові кошти в поєднанні з експертизою організації дозволили реалізувати низку системних змін. Освітній напрям було масштабовано: за десять років діяльності реалізовано понад 40 навчальних ініціатив, охоплено 213 закладів освіти. Завдяки проекту «IT Cluster in the Cloud» (за підтримки USAID) понад 300 ІТ-компаній зберегли експортну активність і команди під час повномасштабного вторгнення. У межах ініціативи Ukraine-Ready4EU та контактного пункту Enterprise Europe Network учасники отримують підтримку для виходу на міжнародні ринки, залучення інвестицій, створення партнерств і отримання сертифікацій.

Участь у грантових конкурсах із великим бюджетом потребує професійного менеджменту, довіри донорів і стратегічного бачення. За останні роки Kharkiv IT Cluster накопичив необхідний досвід, який не лише підвищує шанси на перемогу в конкурсах, а й забезпечує довгостроковий ефект: розвиток



індустрії, стимулювання інновацій, підтримку МСП та сприяння суспільно важливим процесам.

Організація розвиває цілісну ІТ-екосистему, у якій компанії мають доступ до сервісів, платформ і партнерських ініціатив. Участь у програмах EEN, Ukraine-Ready4EU, ITBridge, а також співпраця з європейськими ІТ-кластерами (Transilvania IT Cluster, Digital Cluster of Catalonia) відкриває нові експортні можливості. Співпраця з понад 210 освітніми партнерами дозволяє забезпечити якість підготовки кадрів, розвиток технологічної освіти та безперервне залучення молодих талантів в ІТ.

Kharkiv IT Cluster також надає юридичну підтримку учасникам із питань оподаткування, бронювання, переміщень персоналу та взаємодії з владою. Внутрішня спільнота компаній посилюється через роботу професійних клубів, які створюють простір для обміну досвідом, пошуку рішень і розвитку горизонтальних зв'язків.

Проект IT4Life забезпечує прозорі механізми гуманітарної допомоги громадам, внутрішньо переміщеним особам і ветеранам. У зв'язку з актуальними викликами, Kharkiv IT Cluster також інвестує в оновлення освітніх програм із фокусом на hardware-інженерію, автономні системи, БПЛА, машинне навчання, сенсорні технології та моделювання.

Застосування рекомендацій звіту EU4Digital сприяло підсиленню стратегічного управління, впровадженню інструментів оцінки ефективності, посиленню комунікації з владою та розширенню міжнародної мережі партнерств. Завдяки цьому Kharkiv IT Cluster зміцнив довіру донорів, учасників і суспільства.

Партнери, які вже надають пільгові або безкоштовні технологічні рішення (зокрема Canva, Noty, Zoom), допомагають зменшити навантаження на бюджети проектів. Однак окремі напрями, як-от доступ до спеціалізованого ПЗ чи AI-платформ, залишаються критично важливими, особливо в умовах війни. У зв'язку з цим Kharkiv IT Cluster постійно залучає додаткові можливості через програми на кшталт Eastern Ukraine EDIH і нові партнерства.

Таким чином, донорська підтримка — це не лише ресурс, а й механізм побудови сталої, гнучкої та сучасної цифрової екосистеми в Україні. Kharkiv IT Cluster ефективно трансформує кожен грант у зміни, що мають довготривалий вплив на бізнес, освіту та суспільство.

## 10. Інформація про волонтерів

У 2024 році волонтерська складова залишалася невіддільною частиною діяльності Kharkiv IT Cluster. В умовах повномасштабної війни волонтерські ініціативи стали дієвим інструментом підтримки регіону, забезпечення гнучкої реакції на нагальні виклики та посилення стійкості громади. Завдяки зусиллям волонтерів, партнерських компаній, учасників спільноти та окремих фахівців вдалося реалізувати десятки ініціатив у межах гуманітарної, освітньої, технологічної та безпекової підтримки.

Центральним механізмом координації волонтерської діяльності виступила платформа **IT4Life**, яка стала спільною точкою об'єднання бізнесу, громадського сектору та державних установ. У 2024 році завдяки волонтерам і партнерам було передано понад 115 тонн гуманітарної допомоги, включно з продуктами харчування, медичними засобами, комп'ютерною технікою, мережевим обладнанням, меблями та речами першої необхідності. Допомогу отримали школи, лікарні, центри для переселенців, територіальні громади та навчальні заклади у Харкові та прифронтових районах області.

Волонтери Kharkiv IT Cluster брали участь у логістиці, підготовці й передачі допомоги, організації фандрейзингових кампаній, зборі заявок, роботі з партнерами та постачальниками, формуванні інформаційної підтримки, а також у прямому наданні консультацій і технічної допомоги на місцях. Значна частина допомоги була надана за запитами від громад, освітніх і медичних установ, а також через ініціативи, погоджені з органами місцевого самоврядування.

У межах технічної підтримки волонтерські ресурси були залучені до відновлення комп'ютерних класів, налаштування інтернет-зв'язку в школах та центрах для ВПО, підключення до Starlink, підтримки онлайн-навчання та цифрової грамотності серед освітян і громадян. Крім цього, волонтери забезпечували координацію благодійних закупівель, роботу зі звітністю для партнерів, фасилітацію мікропроектів та інформаційний супровід соціальних кампаній.

Окрему увагу було приділено взаємодії з учасниками IT-спільноти, які безоплатно надавали техніку, транспорт, інфраструктуру, послуги або експертизу. Представники компаній-учасників Kharkiv IT Cluster регулярно долучалися до волонтерських активностей як ментори, спікери, лектори. Вони проводили

зустрічі з підлітками у Харкові, допомагали з профорієнтацією, розповідали про кар'єру в ІТ, брали участь у проектах для молоді та підтримували розвиток ІТ-освіти у воєнний час.

Завдяки сталості цієї системи Kharkiv IT Cluster забезпечив послідовність дій, прозору комунікацію, швидку мобілізацію ресурсів та високу ефективність використання кожного внеску. Волонтерство не лише посилило соціальну складову діяльності Кластеру, а й поглибило довіру між бізнесом, громадою та партнерами, сформувавши довготривалу платформу для взаємодії.

## **11. Фінансова частина**

Фінансова модель Kharkiv IT Cluster у 2024 році залишалася диверсифікованою, стабільною та прозорою. Джерела фінансування включали членські внески компаній-учасників, партнерські внески, грантову підтримку міжнародних донорських організацій, а також цільове фінансування під конкретні проекти. Такий баланс джерел забезпечив гнучкість, зниження залежності від одного типу ресурсів і можливість стратегічного планування в умовах воєнного часу.

Ключовою особливістю звітного року стало зростання обсягу цільових коштів від міжнародних донорів, зокрема за підтримки програм USAID, GIZ, EU4Business, UNDP, Digital Europe та Європейської Комісії. Грантові надходження були спрямовані виключно на реалізацію конкретних проектів у сферах освіти, цифровізації, підтримки бізнесу, гуманітарної допомоги, роботи з ветеранами, безпекових рішень та міжнародної інтеграції.

Незмінним джерелом фінансової стійкості залишалися членські та партнерські внески. Ці кошти використовувалися для базових операційних витрат організації, запуску внутрішніх сервісів, підтримки професійних клубів, організації заходів, оновлення комунікаційних платформ і забезпечення представництва інтересів учасників на національному рівні.

Kharkiv IT Cluster дотримується принципів прозорості та підзвітності. Для всіх грантових програм забезпечується фінансова звітність відповідно до вимог донорів, із залученням зовнішніх аудиторів, а також публічним інформуванням про результати реалізованих ініціатив. Облік здійснюється відповідно до стандартів неприбуткової організації, з окремим веденням внутрішніх і проектних бюджетів.



Основними напрямками витрат у 2024 році стали: реалізація освітніх програм, підтримка ветеранів і ВПО, гуманітарні ініціативи, розвиток цифрових сервісів, координація спільноти, міжнародна діяльність, підготовка аналітичних і публічних матеріалів, адміністративне забезпечення проєктів.

Фінансова модель Kharkiv IT Cluster продемонструвала свою стійкість, дозволивши організації не лише зберегти операційну діяльність у кризовий час, а й масштабувати окремі напрями, вийти на нові рівні співпраці та розширити охоплення учасників, бенефіціарів і партнерів.

## **12. Довідка про проходження аудиту (аудиторський висновок)**

У 2024 році Kharkiv IT Cluster не проходив зовнішнього незалежного аудиту фінансової звітності. Фінансовий облік організації ведеться відповідно до чинного законодавства України для неприбуткових громадських організацій, із дотриманням внутрішніх політик фінансового контролю та вимог донорських програм.

Фінансова звітність за грантовими проєктами готується окремо відповідно до вимог кожного донора, включаючи звіти про виконання бюджетів, використання коштів, дотримання показників ефективності та процедур закупівель. За окремими проєктами передбачено зовнішню фінансову перевірку за кошти донорів.

Kharkiv IT Cluster забезпечує прозоре використання фінансів.

## **13. Контактна інформація**

**ГС "Харківський ІТ Кластер" (Kharkiv IT Cluster)**

ЄДРПОУ: 39772203

Керівниця: Ольга Шаповал, виконавча директорка

**Поштова адреса:** м. Харків, вул. Громадянська, 11/13

**Електронна пошта:** [info@it-kharkiv.com](mailto:info@it-kharkiv.com)

**Телефон:** +38(050)658-88-46



**Офіційний сайт:**

<https://it-kharkiv.com>

**Сторінки у соціальних мережах:**

- **Facebook:** [facebook.com/KharkivITCluster](https://facebook.com/KharkivITCluster)
- **Instagram:** [instagram.com/kharkiv\\_it\\_cluster](https://instagram.com/kharkiv_it_cluster)
- **LinkedIn:** [linkedin.com/company/kharkiv-it-cluster](https://linkedin.com/company/kharkiv-it-cluster)
- **YouTube:** [youtube.com/@KharkivITCluster](https://youtube.com/@KharkivITCluster)